Положение

регламентирующее порядок доступа законных представителей обучающихся для контроля качества оказания услуг питания детей в образовательной организации

Общие положения

1.1. Положение порядке доступа законных представителей 0 обучающихся (далее - положение) в организацию общественного питания в образовательной организации (далее - школьная столовая и буфет) Положение разработано в соответствии с: Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», Федеральным законом от 30.03.1999 года №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», СанПиН 2.4.5.2409-«Санитарно-эпидемиологические требования К организации обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования».

Положение разработано с целью соблюдения прав и законных интересов обучающихся и законных представителей (далее – родителей) в области организации питания.

- **1.2.** Основными целями посещения школьной столовой родителями обучающихся являются: контроль за качеством оказания услуг по питанию детей в образовательной организации; взаимодействие родителей с руководством образовательной организации по вопросам организации питания;
- **1.3.** Положение устанавливает порядок организации и оформления результатов посещения родителями школьной столовой, а также права родителей при посещении школьной столовой и буфета.
- **1.4.** Родители при посещении школьной столовой и буфета руководствуются применимыми законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Иркутской области, Шелеховского муниципального района Иркутской области, а также Положением и иными локальными нормативными актами образовательной организации.
- **1.5.** Родители при посещении школьной столовой и буфета должны действовать добросовестно, не должны нарушать и вмешиваться в процесс питания и не должны допускать неуважительного отношения к сотрудникам образовательной организации, обучающимся и иным посетителям.
- **1.6.** Указанные в настоящем положении термины (законные представители, обучающиеся и пр.) определяются в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

2. Организация и оформление посещения родителями школьной столовой и буфета

2.1. Родители посещают школьную столовую и буфет в установленном настоящим Положением порядке и в соответствии с Графиком посещения

школьной столовой и буфета (Приложение № 1), График своевременно доводится родителям, ответственному за организацию питания учащихся.

- **2.2.** Посещение школьной столовой и буфета осуществляется родителями в любой учебный день во время работы школьной столовой и буфета, в том числе на переменах (сменах питания) во время реализации обучающимся горячих блюд по основному меню и ассортимента дополнительного питания.
- **2.3.** Во избежание создания неудобств в работе школьной столовой и буфета Графиком посещения школьной столовой и буфета предусматривается посещение родителями в количестве не более 3 человек в течение одной перемены (смены питания).
- **2.4.** Родители имеют право выбрать для посещения как перемену (смену питания), на которой организовано горячее питание для его ребенка, так и любую иную перемену (смену питания), во время которой осуществляется отпуск горячего питания или ассортимента дополнительной продукции.
- **2.5.** График посещения организации общественного питания формируется и заполняется на каждый учебный день месяца на основании заявок, поступивших от законных представителей обучающихся и согласованных ответственным за организацию питания учащихся.
- **2.6.** Посещение школьной столовой и буфета осуществляется родителями самостоятельно или в сопровождении представителя образовательной организации.
- **2.7.** Родитель может остаться в школьной столовой и буфете и после окончания перемены (в случае если установленная продолжительность перемены менее 20 минут или для завершения в разумный срок ознакомления с процессом организации питания).
- **2.8.** По итогу посещения школьной столовой и буфета родитель (и) используют форму «Родительский контроль» (Приложение 2) для фиксации результатов посещения школьной столовой и буфета, о чем делается отметка в книге посещения школьной столовой, а сам чек-лист подлежит передаче в администрацию образовательной организации.
- **2.9.** Предложения и замечания, оставленные родителями по результатам посещения, подлежат обязательному учету комиссией по контролю за организацией питания учащихся.

3. Права родителей при посещении школьной столовой и буфета

- **3.1.** Родители обучающихся имеют право посетить помещения, где осуществляются реализация основного и дополнительного питания и прием пищи.
- 3.2. Допуск родителей в пищевой блок и помещения для хранения сырья возможен при наличии действующего медицинского осмотра, подтверждённого медицинской книжкой. Допуск осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальным актом образовательной организации, проведением медицинским работником школы осмотр на
- **3.3.** Родители, не имеющих прав нахождения в пищевой блок и помещения для хранения сырья, получают необходимые сведения об

организации питания в части деятельности исполнителя услуг питания в пищевом блоке и в помещениях для хранения сырья от членов бракеражной комиссии, присутствующих в образовательной организации во время посещения родителями школьной столовой и буфета, и (или) путем ознакомления с документацией о бракераже, предусмотренной Российским законодательством.

- **3.4.** Законным представителям обучающихся должна быть предоставлена возможность:
- сравнить меню основного питания на день посещения с утвержденными примерным меню и ассортиментом буфетной продукции с фактически выдаваемыми блюдами;
- наблюдать осуществление бракеража готовой продукции или получить у компетентных лиц сведения об осуществленном в день посещения организации общественного питания бракераже готовой продукции и сырья;
- приобрести за наличный или безналичный расчет и попробовать блюда и продукцию основного, дополнительного меню;
- проверить температуру и вес блюд и продукции основного, дополнительного меню;
- наблюдать полноту потребления блюд и продукции основного, дополнительного меню (оценить «поедаемость» блюд);
- зафиксировать результаты наблюдений в Книге посещения школьной столовой и буфета и в форме «Родительский контроль»;
- довести информацию до сведения администрации школы и совета родителей;
 - реализовать иные права.

4. Заключительные положения

- **4.1.** Содержание Положения доводится до сведения законных представителей обучающихся путем его размещения в информационном уголке и на сайте образовательной организации в информационнот телекоммуникационной сети общего пользования «Интернет», а так же на общешкольном родительском собрании и родительских собраниях в классах.
- **4.2.** Руководитель образовательной организации назначает сотрудников, ответственных за взаимодействие с родителями в рамках посещения ими школьной столовой и буфета (за их информирование, прием и рассмотрение заявок на посещение, согласование времени посещения, уведомление родителей о результатах рассмотрения заявки, ведение предусмотренной Положением документации), организует рассмотрение результатов посещения не реже одного раза в месяц.
- **4.3.** Образовательная организация в лице ответственного сотрудника должна:
- информировать родителей о порядке, режиме работы школьной столовой и буфета правилах поведения; родителей обучающихся о содержании Положения;
- проводить разъяснения и лекции на тему посещения родителями школьной столовой и буфета;
 - 4.4. Контроль за реализацией Положения осуществляет директор.

Приложение № 1 График посещения школьной столовой и буфета МКОУ ШР «СОШ № 5»

| Учебный день (дата) | Посетитель (родитель) ФИО | Согласованная дата и время посещения (с указанием продолжительности перемены) | сопровождающего (ФИО, должность) | Отметка о посещении | Отметка о предоставлении книги посещения школьной столовой и буфета |
|---------------------------|---------------------------------|---|----------------------------------|------------------------|---|
| | 1) | | | | |
| | 2) | | | | |
| | 1) | | | | |

Приложение № 2

| _ | |
|-----------------|-------|
| Регистрационный | номер |

| | Регистрационный номер | | | |
|---------------------------|-----------------------|--|--|--|
| РОДИТЕЛЬСКИЙ КОНТРОЛЬ | | | | |
| Дата | ФИО родителя | | | |
| Смена N | | | | |
| Перемена N | Класс | | | |
| Прием пиши (завтрак обел) | Возраст летей | | | |

| | Прием пищи (завтра | к, обед) | Возраст | | |
|---|---|--|--------------------------------------|--|--------------------------|
| | Что проверить? | Как оценить? Поставьте «V» в соответствующий раздел | | | Комментарии к разделу |
| 1 | Наличие двухнедельного цикличного согласованного с Роспотребнадзором меню | Есть, размещено на сайте школы | Есть, но не размещено на сайте школы | Нет | |
| 2 | Наличие фактического меню на день и его соответствие цикличному | Есть, соответствует | Есть, не соответствует | Нет | |
| | Наименование блюд по меню | холодная закуска | 1 блюдо | Основное блюдо (мясное, рыбное и т.п.) | |
| | | гарнир - | напиток - | другое | |
| 3 | Температура первых блюд | > 70 | 70 - 50° | < 50° | |
| | Температура вторых блюд | > 60° | 60 - 45° | < 45° | |
| 4 | Полновесность порций | полновесны | кроме - | указать вывод по меню и по факту | |
| 5 | Визуальное количество отходов | < 30% | 30 - 60% | > 60% | |
| | холодных закусок | | | | |
| | первых блюд | | | | |
| | вторых блюд (мясных, рыбных, из творога) | | | | |
| | напитков | | | | |
| | гарниров | | | | |
| 6 | Спросить мнение детей. (Если не вкусно, то почему?) | Вкусно | Не очень | Нет | |
| | холодных закусок первых блюд | | | | |
| | вторых блюд (мясных, рыбных, из творога) | | | | |
| | гарниров напитков | | | | |
| 7 | Попробовать еду. Ваше мнение | Отлично | Хорошо | Удовлетворительно | |
| 8 | холодных закусок первых блюд | | | | |
| | вторых блюд (мясных, рыбных, из творога) | | | | |
| | гарниров напитков | | | | |

| 9 | Ваши предложения/ пожелания/ комментарии | | | |
|---|--|---------|-------|--|
| | | Подпись | / | |